

ลิขสิทธิ์ : สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม
แห่งชาติ

ปี : 2563

ชื่อเรื่อง : จ้างที่ปรึกษาติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านกิจการโทรทัศน์ ประจำปี 2562

เมือง : กรุงเทพฯ

ภาษา : ไทย

สถานที่พิมพ์ : สำนักงานศูนย์วิจัยและให้คำปรึกษาแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

นักวิจัย : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วิไลวรรณ จงวิไลเกษม

บทคัดย่อ :

พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2553 และที่แก้ไขเพิ่มเติมมาตรา 70 มาตรา 72 และมาตรา 73 กำหนดให้มีคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. มีวัตถุประสงค์เพื่อรวบรวมข้อมูล ศึกษา วิเคราะห์และประเมินผลการดำเนินงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ในด้านกิจการโทรทัศน์ประจำปี พ.ศ. 2562 โดยมีแผนงานที่สำคัญคือ รวบรวม ศึกษา และวิเคราะห์ข้อมูลจากเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง มีการสำรวจความคิดเห็นและการจัดประชุมกลุ่มย่อยกับผู้มีส่วนได้เสียในทุกภาคส่วน รวมถึงการจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสีย 5 ภูมิภาคทั่วประเทศไทย ประกอบไปด้วย กรุงเทพมหานคร ภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคตะวันออก และภาคใต้ หลังจากนั้นจะมีการรายงานผลและสรุปผลการศึกษาการปฏิบัติงานด้านกิจการโทรทัศน์ของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. นำรายงานดังกล่าวเสนอต่อรัฐสภา และเปิดเผยรายงานให้ประชาชนทราบทางระบบเครือข่ายสารสนเทศของสำนักงาน กสทช. หรือวิธีการอื่นที่เห็นสมควร เพื่อให้ประชาชนรับทราบโดยทั่วกัน

รายงานผลและสรุปผลการศึกษาการปฏิบัติงานด้านกิจการโทรทัศน์ของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ฉบับนี้จะครอบคลุมถึงเนื้อหาการดำเนินงานของ กสทช. ทั้งหมด 4 หัวข้อ ได้แก่ 1) ผลการปฏิบัติงานการเรียกคืนคลื่นความถี่ย่าน 700 เมกะเฮิรตซ์ 2) ผลการปฏิบัติงานการส่งเสริมและช่วยเหลืออุตสาหกรรมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล 3) ผลการปฏิบัติงานการดำเนินการคืนใบอนุญาตของผู้ประกอบกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล และ 4) ผลการปฏิบัติงานการจัดตั้งองค์กรกลางเกี่ยวกับการสำรวจความนิยมช่องรายการโทรทัศน์ โดยผลการปฏิบัติงานเหล่านี้จะถูกวิเคราะห์ข้อเท็จจริงตามกรอบแนวคิดการประเมิน CIPP Model ซึ่งประกอบไปด้วยปัจจัยหลัก 4 ประการ ได้แก่ 1) การประเมินบริบท 2) การประเมินปัจจัยนำเข้า 3) การประเมินกระบวนการ และ 4) การประเมินผลผลิต เพื่อให้ทราบถึงการดำเนินงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ในด้านกิจการโทรทัศน์อย่างละเอียดครบถ้วน นอกจากนี้ยังมีการประเมินตามหลักธรรมาภิบาลทั้งหมด 9 ประการ ได้แก่ 1) ประสิทธิภาพ 2) ประสิทธิภาพ 3) การตอบสนอง 4) ภาวะรับผิดชอบ 5) ความโปร่งใส 6) การมีส่วนร่วม 7) การกระจายอำนาจ 8) นิติธรรม และ 9) ความเสมอภาค/เที่ยงธรรม

อีกทั้งในรายงานยังมีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับร่างรายงานผลการปฏิบัติงาน กสทช. ประจำปี 2562 อันมีประเด็นสำคัญดังนี้ 1) ผลงานของ กสทช. ในปีที่ผ่านมาแล้วเมื่อเปรียบเทียบกับแผนงานหรือ

โครงการที่กำหนดไว้ 2) แผนงาน โครงการ และแผนงบประมาณสำหรับปีถัดไป 3) งบการเงินและรายงานของผู้สอบบัญชี รายงานการตรวจสอบภายใน 4) ปัญหาและอุปสรรคในการประกอบกิจการโทรทัศน์ในสภาวะการแข่งขันปัจจุบันที่มีความสำคัญต่อประชาชน 5) คุณภาพเนื้อหารายการโทรทัศน์ ที่มีความสำคัญต่อประชาชน และ 6) รายงานเกี่ยวกับสภาพการแข่งขันของตลาดในการประกอบกิจการโทรทัศน์รวมทั้งข้อสังเกตเกี่ยวกับประโยชน์ของรัฐและประชาชน ทั้งนี้ผลจากการดำเนินโครงการดังกล่าวพบว่า กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ได้ประสบความสำเร็จในการกำกับดูแล ควบคุม และจัดการปัญหาภายในอุตสาหกรรมกิจการโทรทัศน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ แต่อย่างไรก็ตามในบางโครงการที่ กสทช. ได้เริ่มดำเนินการภายในปี พ.ศ. 2562 ยังคงอยู่ในช่วงดำเนินโครงการ และมีกำหนดการสิ้นสุดโครงการแตกต่างกันไป

Copyright : Office of The National Broadcasting and Telecommunications Commission
Year : 2020
Title : Monitoring and Evaluation : Broadcast
City : Bangkok
Language : Thai
Publisher : Thammasat University Research and Consultancy Institute
Researcher : Assistant Professor Dr. Wilaiwan Chongwilaikasem
Abstract :

Act on Organization to Assign Radio Frequency and to Regulate the Broadcasting and Telecommunications Services B.E. 2553, and revision on section 70, section 72 and section 73 states that there shall be the Performance Follow-up and Evaluation Committee responsible for monitoring, auditing and evaluating the performance and administration of NBTC, Office of NBTC and Secretary-General of the NBTC in television broadcasting area as of 2019. The workplans consist of collecting, studying, and evaluating related documents and reports. The process includes sounding from major stakeholders and related organization, called focus group, and people, called public hearing which covers 5 regions from North, East, West, South to Bangkok. After the evaluation, the performance of NBTC, Office of NBTC and Secretary-General shall be finalized and reported to the Senate and publicized via the NBTC website or other appropriate means aiming the best of people acknowledgement.

The performance report of NBTC, Office of NBTC and Secretary-General as of 2019 includes 4 main performances which are 1) 700 MHz re-farming 2) enforcement and support digital television industry 3) returning of digital television license and 4) assisting the intermediary rating organization establishment. Those performances are evaluated through CIPP model, covering 4 factors which are Context (C), Input (I), Process (P) and Product (P). The model evaluates the correspondence and suitability of NBTC, Office of NBTC and Secretary-General performance. Additionally, the performance is, also, evaluated through Good Governance model covering 9 factors, which are Efficiency, Effectiveness, Responsiveness, Responsibility, Transparency, Participation, Decentralization, Rule of Law and Equity.

Moreover, the report covers the comment of NBTC annual report as of 2019 (draft version) which covers 5 significant topics which are 1) the NBTC performance comparing to the agenda 2) activity agenda and financial agenda for the next year 3) financial and internal audit report 4) problem and obstacle for competing in current television industry related to people 5) television content related to people and 6) the report of market competitiveness in television industry containing the benefit of people and the state comment. To conclude,

the performance of NBTC, Office of NBTC and Secretary-General in 2019 is magnificent in regulating and administrating the television industry. The main objectives are excelled, although some projects are on-going with variety of termination.