

ลิขสิทธิ์ : องค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย
ปี : 2564
ชื่อเรื่อง : วิเคราะห์เนื้อหารายการ ฟังเสียงประเทศไทย
เมือง : กรุงเทพฯ
ภาษา : ไทย
สถานที่พิมพ์ : สำนักงานศูนย์วิจัยและให้คำปรึกษาแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
นักวิจัย : รองศาสตราจารย์ ดร. รัชเฉลิม สุทธิพงษ์ประชา
บทคัดย่อ :

โครงการฟังเสียงประเทศไทยเป็นการสร้างกลไกและพื้นที่สำหรับการรับฟังเสียงประชาชน (Public consultation) เพื่อส่งถึงระดับนโยบาย เป็นการต่อยอดหลักการสื่อสารสาธารณะในการเปิดพื้นที่รับฟังสร้างเครือข่ายและการมีส่วนร่วม ทั้งภาคประชาชน ราชการ และการเมือง ตั้งแต่ระดับท้องถิ่นจนถึงระดับประเทศเป็นโครงการผลิตเนื้อหาและเครื่องมือสำคัญในการดำเนินการวาระหลักการเมืองการกระจายอำนาจ ซึ่งเป็นหนึ่งในสามเนื้อหาสาระหลักขององค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย (ส.ส.ท.) ในปีพ.ศ. 2563 ทั้งนี้เพื่อให้การขับเคลื่อนวาระหลักการเมืองการกระจายอำนาจบรรลุผลตามเป้าหมายที่วางไว้ องค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะจึงได้ว่าจ้างสำนักงานศูนย์วิจัยและให้คำปรึกษาแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ศึกษาวิเคราะห์เนื้อหารายการเพื่อสังเคราะห์เป็นข้อเสนอแนะเชิงนโยบายที่สามารถส่งมอบและผลักดันไปยังภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง อันจะก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่สร้างประโยชน์สูงสุดแก่สังคมโดยรวมต่อไป

ผลการศึกษา พบว่า รายการ “ฟังเสียงประเทศไทย” เปิดโอกาสให้ประชาชนได้มีโอกาสนำเสนอเรื่องราวเกี่ยวกับปัญหาภายในชุมชนและเผยแพร่แนวทางแก้ไขปัญหาที่เกิดจากภูมิปัญญาและความร่วมมือของสมาชิกในชุมชนไปสู่สาธารณชน ซึ่งโดยทั่วไปแล้ว ประชาชนเหล่านี้จะไม่มีช่องทางในการนำเสนอเรื่องราวในระดับดังกล่าวเนื่องจากข้อจำกัดด้านทรัพยากรและการเข้าถึงเทคโนโลยี ดังนั้น จึงถือได้ว่า รายการ “ฟังเสียงประเทศไทย” สามารถตอบโจทย์ “การมีส่วนร่วมอย่างกว้างขวาง” ได้อย่างเหมาะสม ตลอดจนสามารถบรรลุพันธกิจขององค์กร อย่างไรก็ตาม รายการ “ฟังเสียงประเทศไทย” ควรพัฒนารูปแบบการนำเสนอและเนื้อหาสาระของรายการมีความหลากหลายมากขึ้น เช่น รูปแบบเวทีประชาเสวนาระหว่างตัวแทนหน่วยงานภาครัฐในพื้นที่กับประชาชน รวมทั้งการนำเอาคนรุ่นใหม่หรือเยาวชนเข้ามีส่วนร่วมในการดำเนินรายการหรือนำเสนอเรื่องราวเกี่ยวกับชุมชนของตนเอง เป็นต้น โดยโจทย์ต่อไปสำหรับไทยพีบีเอส คือ จะทำอย่างไรให้รายการ “ฟังเสียงประเทศไทย” เป็น Platform ที่แท้จริงในการดึงเอาศักยภาพและความสามารถของชุมชนและประชาชนในการบริหารจัดการภาวะวิกฤติ (Crisis Management Capacity) กลายเป็น “ขบวนการทางสังคม (Social Movement)” ที่เกิดจากการระเบิดจากภายในของประชาชนและทุกภาคส่วน เพื่อผลักดันให้เกิดการปฏิรูประบบการตอบสนองต่อภาวะวิกฤติของภาครัฐและกลไกเชิงกฎหมายให้สามารถรองรับวิกฤติต่าง ๆ ในศตวรรษที่ 21 ที่จะมีความหลากหลายมากกว่าช่วงระยะเวลาที่ผ่านมา

Copyright : Thai Public Broadcasting Service
Year : 2021
Title : Analysis of the “Listen to the Voices of Thailand” by Thai PBS
City : Bangkok
Language : Thai
Publisher : Thammasat University Research and Consultancy Institute
Researcher : Associate Professor Dr. Tatchalerm Sudhipongpracha
Abstract :

The Thai Public Broadcasting Service (TPBS or Thai PBS) has launched the “Listen to the Voices of Thailand” project as a deliberative platform to encourage citizen engagement in public policy making and strengthen the public-private-social collaborative networks at the local and national levels. The main output of this project is a series of television and online programs that emphasize the ordinary citizens’ roles and initiatives in community empowerment and self-governance. To monitor the progress of this project, Thai PBS collaborated with a team of researchers from Thammasat University to evaluate the content of television and online programs from the “Listen to the Voices of Thailand” project and, based on the evaluation results, develop recommendations for Thai PBS and relevant agencies. The Thammasat research team analyzed the “Listen to the Voices of Thailand” television and online programs from March to September 2020. This analysis was further supplemented by interviews with two production directors and two news reporters from Thai PBS.

The results of this study show that the “Listen to the Voices of Thailand” project was consistent with Thai PBS’s organizational mission by providing opportunities for citizens to share their experiences of solving community problems without government assistance. However, Thai PBS still needs to put more efforts into developing a sustainable knowledge management system that facilitates knowledge sharing among local communities across Thailand. Also, Thai PBS should design a policy forum whereby representatives from each community can share their experiences directly with government officials and academics. This will offer opportunities for citizens to learn from one another and enable the government agencies to gain better insight into the local context.