

TU - RAC
รับที่ 461 พ.ศ. 2569
วันที่ 19 ก.พ. 69
เวลา 14.12 น.

CTU-RAC



มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
รับที่ 259 / 69
วันที่ 19 / 1พ / 69
1030

ที่ ฉช ๕๑๐๒๙/ว ๕๐

องค์การบริหารส่วนจังหวัดฉะเชิงเทรา
๕๑/๔ หมู่ ๑ ตำบลบางแก้ว
อำเภอเมืองฉะเชิงเทรา ฉช ๒๔๐๐๐

๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนจังหวัดฉะเชิงเทรา มิติด้านคุณภาพการให้บริการ ตัวชี้วัดที่ ๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน อธิการบดีมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

- สิ่งที่ส่งมาด้วย
๑. ประกาศคณะกรรมการข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัด จังหวัดฉะเชิงเทรา เรื่อง บัญชีรายชื่อสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาสำหรับให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดฉะเชิงเทรา ว่าจ้างสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการตามตัวชี้วัด มิติด้านคุณภาพการให้บริการ ตัวชี้วัดที่ ๑ ลงวันที่ ๑๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๕
 ๒. รายละเอียดโครงการเพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ด้วยคณะกรรมการข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัด จังหวัดฉะเชิงเทรา ได้ประกาศบัญชีรายชื่อสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาสำหรับให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดฉะเชิงเทรา ว่าจ้างสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการตามตัวชี้วัด มิติด้านคุณภาพการให้บริการ ตัวชี้วัดที่ ๑ และมหาวิทยาลัยของท่านมีรายชื่ออยู่ในประกาศดังกล่าว รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

องค์การบริหารส่วนจังหวัดฉะเชิงเทรา มีความประสงค์จะดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการในแต่ละด้าน ตามรายละเอียดที่ส่งมาด้วย (๒) โดยจะว่าจ้างมหาวิทยาลัยเป็นผู้ดำเนินการสำรวจ ทั้งนี้ มหาวิทยาลัยที่จะได้รับการว่าจ้างดำเนินการสำรวจดังกล่าว ต้องขึ้นทะเบียนที่ปรึกษา ของศูนย์ข้อมูลที่ปรึกษา สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ กระทรวงการคลัง ซึ่งยังไม่หมดอายุ จึงขอเรียนเชิญท่านเสนอราคาว่าจ้างเพื่อประกอบการพิจารณาคัดเลือกดังกล่าว ภายในวันที่ ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายกิตติ เป้าเปี่ยมทรัพย์)

นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดฉะเชิงเทรา

กองการเจ้าหน้าที่
ฝ่ายส่งเสริมและพัฒนาบุคลากร
โทร. ๐-๓๘๐๙-๓๗๑๑-๕ ต่อ ๑๒๗
โทรสาร ๐-๓๘๐๙-๓๗๑๖
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@cpao.go.th

วิสัยทัศน์ อบจ.ฉะเชิงเทรา
“บ้านเมืองน่าอยู่ อาชีพมั่นคง ดำรงธรรมาภิบาล”



ประกาศคณะกรรมการข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัด จังหวัดฉะเชิงเทรา
เรื่อง บัญชีรายชื่อสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษา สำหรับให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดฉะเชิงเทรา
ว่าจ้างสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการตามตัวชี้วัด มิติด้านคุณภาพการให้บริการ ตัวชี้วัดที่ ๑

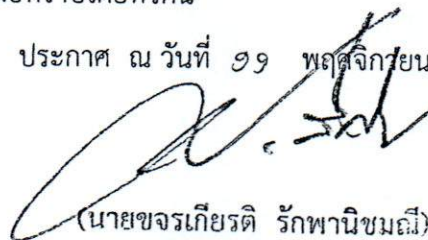
ตามที่คณะกรรมการข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัด จังหวัดฉะเชิงเทรา ในการประชุมครั้งที่ ๑๐/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๒๗ ตุลาคม ๒๕๖๕ มีมติคัดเลือกและขึ้นบัญชีรายชื่อสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษา สำหรับให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดฉะเชิงเทราพิจารณาว่าจ้างสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการตามตัวชี้วัดมิติด้านคุณภาพการให้บริการ ตัวชี้วัดที่ ๑ นั้น

อาศัยอำนาจตามความในข้อ ๑.๓ (๔) ๒ แห่งประกาศ ก.จ.จ. ฉะเชิงเทรา เรื่อง หลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการกำหนดเงินประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษอันมีลักษณะเป็นเงินรางวัลประจำปีสำหรับข้าราชการ ลูกจ้าง และพนักงานจ้างขององค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ.๒๕๕๘ ลงวันที่ ๙ เมษายน ๒๕๕๘ และหนังสือสำนักงาน ก.จ. , ก.ท. , และ ก.อบต. ที่ มท ๐๘๐๙.๓/ว ๑๑๖๕ ลงวันที่ ๑๐ มิถุนายน ๒๕๕๘ ประกอบกับมติคณะกรรมการข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัด จังหวัดฉะเชิงเทรา ในการประชุมครั้งที่ ๑๐/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๒๗ ตุลาคม ๒๕๖๕ จึงประกาศรายชื่อสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาสำหรับให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดฉะเชิงเทราว่าจ้างสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการตามตัวชี้วัด มิติด้านคุณภาพการให้บริการ ตัวชี้วัดที่ ๑ ดังนี้

๑. มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์
๒. มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
๓. มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
๔. มหาวิทยาลัยบูรพา
๕. มหาวิทยาลัยรามคำแหง
๖. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
๗. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
๘. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
๙. มหาวิทยาลัยมหิดล
๑๐. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
๑๑. มหาวิทยาลัยศิลปากร

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๑ พฤศจิกายน พ.ศ.๒๕๖๕


(นายชจรเกียรติ รักพานิชเมธี)

ผู้ว่าราชการจังหวัดฉะเชิงเทรา
ประธานกรรมการข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัด จังหวัดฉะเชิงเทรา

รายละเอียดโครงการที่ต้องการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน เจ้าหน้าที่ของรัฐ หน่วยงานของรัฐ
หน่วยงานเอกชน ที่มารับบริการหรือติดต่อกับองค์การบริหารส่วนจังหวัดฉะเชิงเทรา
จำนวน ๕ งาน ดังนี้

๑. งานด้านการศึกษา

- การให้บริการผู้มารับบริการของโรงเรียนในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดฉะเชิงเทรา
(กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม)

๒. งานด้านรายได้หรือภาษี

- การจัดเก็บภาษี (กองคลัง)

๓. งานด้านสาธารณสุข

- โครงการปรับสภาพแวดล้อมที่อยู่อาศัยสำหรับคนพิการ ผู้สูงอายุ ผู้ป่วยที่อยู่ในระยะ
กึ่งเฉียบพลัน และผู้ที่มีภาวะพึ่งพิง ประจำปี ๒๕๖๗ งานกองทุนฟื้นฟูสมรรถภาพ จังหวัดฉะเชิงเทรา
(กองสาธารณสุข)

๔. งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล

- การให้บริการกำจัดขยะมูลฝอยรวมแบบครบวงจรขององค์การบริหารส่วนจังหวัดฉะเชิงเทรา
(สำนักทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม)

๕. งานด้านโครงสร้างพื้นฐาน

- งานให้บริการเครื่องจักรกล (กองช่าง)

โครงการตามยุทธศาสตร์ของจังหวัด

- โครงการคลองสวยน้ำใส เฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เนื่องในโอกาส
มหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา ๖ รอบ โครงการตามยุทธศาสตร์ของจังหวัด (มิติที่ ๑ มิติด้านประสิทธิผลการ
ปฏิบัติราชการ ตัวชี้วัดที่ ๖) (สำนักทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม)

โครงการดีเด่น

- โครงการพัฒนาศักยภาพผู้สูงอายุองค์การบริหารส่วนจังหวัดฉะเชิงเทรา โครงการดีเด่น
(มิติที่ ๒ มิติด้านคุณภาพการให้บริการ ตัวชี้วัดที่ ๔) (สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด)

**ในการสำรวจและประเมินความพึงพอใจในแต่ละงานอย่างน้อยต้องมีการกำหนดกรอบงานที่จะประเมิน
ประกอบด้วย**

๑. ความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ
๒. ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ
๓. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
๔. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก